

Garantia Agile Design Store - TOLIX

Disposições que se aplicam a todos os produtos TOLIX

Durante o período de garantia, a AGILE DESIGN STORE, terá como única obrigação, reparar ou substituir (a seu critério) qualquer produto, peça ou componente coberto por esta garantia e vendido após a data de vigência desta garantia, que falha sob condições normais de uso, como resultado de um defeito de fabrico ou material;

AGILE DESIGN STORE, irá reparar ou substituir o referido produto, peça ou componente com um produto similar, peça ou componente.

Esta garantia é válida apenas para os compradores que adquirem o produto novo e original da Hermam Miller, nas suas subsidiárias ou dos seus revendedores autorizados como a AGILE DESIGN STORE. Qualquer produto, peça ou componente que deva ter sido instalado, utilizado e mantido de acordo com instruções TOLIX, a fim de ser elegível para cobertura sob esta garantia e que não tenham sido sujeitas a uso indevido ou abuso.

Qualquer alteração ao produto original anula a garantia. A TOLIX não garante o desempenho do produto, quando utilizado em combinação com outros produtos que não sejam TOLIX original.

O período de garantia inicia a partir da data da compra.

Este documento descreve todas as garantias dadas e recursos disponíveis em relação aos seus produtos e serviços da empresa. AGILE DESIGN STORE e as suas filiais não assumem nenhuma outra garantia expressa ou implícita, regulamentares ou não, em relação aos produtos.

Todas as cadeiras estão sob garantia durante 2 anos contra corrosão e outros tipos de desgaste. No entanto, os seguintes casos estão excluídos da garantia:

- Desgaste por ações descuidadas, sem respeito pelas precauções e nossos conselhos de uso e manutenção.
- Desgastes não observados no boletim de entrega.
- Desgaste natural dos produtos.

Devido à matéria-prima utilizada, o metal, não cobrimos:

- Início da corrosão contra arranhões devido ao uso dos produtos.
- Início da corrosão nas junções entre duas chapas metálicas.
- Início da corrosão por uso em uma atmosfera húmida.
- Pequenos aspetos de corrosão abaixo do assento e sob os pés.

O limite de peso é de 200 kg para as cadeiras/bancos cumprindo as indicações abaixo:

- O assento deve ser estável em seus 4 pés.
- O pousa pés não deve ser usado como um banco/escadote/escada, pois não pode suportar o peso total de um pessoa.

- O chão deve ser perfeitamente horizontal.
- O peso deve ser centrado no assento.
- Um ou dois pés não podem suportar o peso total de uma pessoa como balançar.